



T.C. İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2022 YILI İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Türkçe, İngilizce ve Arapça olmak üzere toplam 3 hazırlık programı uygulanmaktadır. Bu programlarda toplam 48 öğretim görevlisi bulunmakta olup, Türkçe Hazırlık Programında 2, İngilizce Hazırlık Programında 33 ve Arapça Hazırlık Programında ise 13 öğretim görevlisi istihdam edilmektedir. Kadrolu ve sözleşmeli öğretim görevlilerinin durumu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Birim Adı	Kadrolu	Sözleşmeli
Türkçe Hazırlık Birimi	1	1
İngilizce Hazırlık Birimi	11	22
Arapça Hazırlık Birimi	9	4

Arapça Hazırlık biriminde istihdam edilen öğretim elemanlarının tamamı Arap asıllı (Native Speaker) hocalardan oluşmakta olup, İngilizce Hazırlık biriminde ana dili Türkçe olmayan tüm öğretim görevlileri İngilizce Öğretmenliği veya İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümlerinden mezun olmakla beraber, bu alanda yüksek lisanslarını veya doktoralarını yapmış/ yapmaktadır.

2021-2022 eğitim-öğretim yılında Yüksekokul bünyesindeki hazırlık programlarında toplam 379 öğrenci öğrenim görmüş olup, başarılı öğrencilerin (339) hazırlık programı sonrası geçiş yaptığı fakültelere dağılımı aşağıdaki gibi olmuştur

Fakülteler	YADYOK Hazırlık Birimleri		
	Türkçe Hazırlık	İngilizce Hazırlık	Arapça Hazırlık
Edebiyat Fakültesi	1	130	29
İlahiyat Fakültesi	-	-	50
Hukuk Fakültesi	-	11	-
Eğitim Fakültesi	1	33	35
İktisadi ve İdari Bilimler F.	1	48	-

Birimlerde verilen eğitim hizmeti YÖKAK kriterlerine göre değerlendirilmiş ve yapılan öz değerlendirme sonuçları devam sayfalarında ortaya konulmuştur.

Arapça Hazırlık Birimi Değerlendirmesi

1. Öğrenme Çıktıları

Arapça Hazırlık Biriminin programını başarıyla bitiren bir öğrencinin;

1. Ders kitabımızda geçen bütün kelime ve dil kalıplarını anlaması ve bunları kullanabilir duruma gelmesi,
2. Ders kitabında yer almayan modern Arapça metinlerini (gerektiğinde) sözlük kullanarak rahat bir şekilde anlayabilmesi,
3. Öğrencinin Arap arkadaşlarla Arapça olarak yazışabilmesi,
4. Öğretilen kelimeleri ve dil kalıplarını kullanarak bir kompozisyon yazabilmesi,
5. Arapça kelimeleri imla kurallarına göre yanlışsız yazabilmesi,
6. Bir dakikada en az 120 kelimelik bir metni akıcı bir şekilde okuyabilmesi,
7. Arap harflerini okunaklı bir yazıyla yazabilmesi,
8. Arapça klavye kullanarak bir dakikada en az 200 harf yazabilmesi,
9. Öğrencinin Arapça kelime hazinesinin on bin kelimeyi geçmesi,
10. 900 saat ders ve 450 saat ödev iş yükü sonunda CEFR Kriterlerine göre belirlenmiş olan seviyelerden C1 seviyesini geçmesi

Hedeflenmektedir.

2. Eğitim Programı Tasarımı ve Aktarımı

Eğitim Programımız toplamda 6 kurdan oluşmakta her bir kur 150 saatte tamamlanmakta ve toplamda 900 saatlik eğitim verilmektedir. Her kur beş hafta eğitim ve bir hafta sınav olmak üzere toplam 6 hafta sürmektedir. Yılın başında yaptığımız seviye belirleme sınavı sonrasında öğrencilerimizi seviyelerine göre sınıflandırarak, dil seviyelerine uygun olarak eğitimler alınmasını sağlamaktayız. Yaz aylarında İlahiyat öğrencilerimize özel olarak 160 saatten oluşan bir yedinci kur düzenlemekteyiz.

3. Hedeflerimize Uygun Olarak Yürüttüğümüz Faaliyetlerimiz:

- Haftada bir olmak üzere toplamda 30 film izletmek, bu filmlerde geçen kelimeleri Türkçe anlamlarıyla birlikte film izletilmeden önce öğrencilere bir liste halinde yollamak. Gösterimden önce Google Forms ile hazırlanmış 20 soruluk online kelime sınavları yaparak haftalık değerlendirmeler; her filmde yaklaşık 150 kelimeyi kur sonu sınavındaki sorulara dahil ederek de dönemsel değerlendirmeler yapmak.
- Haftada bir olmak üzere toplamda 30 ortak faaliyet gerçekleştirmek. Bu faaliyetlerde bir ya da bir grup öğrencinin çeşitli konular hakkında sunum yapmakta, Arapça bilgi yarışmaları düzenlemektedir.
- Öğrencilerimizin haftalık değerlendirmelerinin yanında hem daha fazla puan toplayabilmesi hem de yabancılara Arapça öğretiminde deneyimler kazanabilecek konuları desteklemesi amacıyla “Rasidi” projemizi uygulamak.

- Bu projede öğrencilerimize 3 dakikalık bir Arapça videosu hazırlamak, 1’den 1000’e kadar Arapça sayıları ses kaydına almak, 20 mısralık bir Arapça şiirini ezberleyip okumak ve başka bir kurumda 30 dakikalık bir Arapça konferans vermek gibi yapabileceklerinin olduğu bir liste vermekteyiz. Öğrenciler, bu listeden kendilerinin seçtiği görevleri yerine getirip kur bitirme mülakatlarında komisyona sunarak değerlendirilmektedir.
- Yaklaşık olarak 1000 kelime ve 1000 örnek cümleyi içeren “Hediye” adını verdiğimiz ödevlerimizi haftalık olarak doğrudan idare tarafından verilmektedir. Öğrencilerimiz bu ödevlerini kur sonu mülakatlarında sunarak değerlendirilirler.
- El yazılarının güzelleşmesi ve kitaptaki bilgilerin pekiştirilmesi amacıyla 1. ve 2. kur öğrencilerimize ders kitabının tamamı yazı defterine yazdırılmaktadır.
- Yaşadığımız pandemi süreci nedeniyle online eğitimlerimizde Microsoft Teams programını kullanmak, programın tüm özelliklerini aktif olarak kullanarak yüz-yüze eğitimimizde olan verimliliği yakalamaya çalışmak.

4. Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme

- Arapça Hazırlık Programımız 6 kurdan oluşmaktadır. Bir kurdan bir üst kura geçebilmek için Kur Bitirme Sınavı yapılmaktadır. Sınavı geçemeyen öğrencilerimiz bütünleme sınavına tabi tutulmaktadır. Bütünlemede başarısız olan öğrencilerimiz kuru tekrarlamak zorunda kalmaktadır.
- Kur Bitirme Sınavında öğrencimizin başarısını sağlamak için bulunduğu şubeden sorumlu olan öğretmen haftada bir sefer sözlü veya yazılı test yapabilir. Bu testler sayesinde öğretmen, öğrencinin zayıf olduğu konuları tespit edip idareden destek alarak bu konuları gerekirse ek derslerle çözebilmektedir.
- Arapça Hazırlık Birimi’nde eğitim mekanizması değerlendirme mekanizmasından ayrı tutulmaktadır. Bu bağlamda 6 yıldır Kur Bitirme sınavlarını sınıf hocaları değil, kurmuş olduğumuz Merkezi Sınav Komisyonu hazırlamaktadır.
- Sınav okuma ve değerlendirmelerini de yine Merkezi Sınav Komisyonumuz yapmaktadır.
- Notlarda objektifliği yakalama oranını ölçebilmek için her kur bitiminde komisyon tarafından hazırlanmış olan sınavlarda öğrencilerimizin almış olduğu notların ortalaması ile sınıf hocalarımızın haftalık olarak yapmış olduğu sınav ve sunum notlarının ortalaması karşılaştırılmaktadır.
- Her bir kurun ortasına doğru öğrencilere bir değerlendirme anketi gönderilmekte ve bu anketin sonuçları hocalar ile paylaşılmaktadır.
- Verdiğimiz eğitim hizmetlerimizin bir geri dönüş mekanizması olarak geçmiş yıllarda şu yöntemi uyguladık: Üniversite binası içerisinde öğrencilerimizin kolaylıkla ulaşabileceği bir yere “Hocamıza Mektup” kutusu monte edilerek öğrencilerimizin hocalarına idare aracılığıyla değil doğrudan iletmek istedikleri bir şikayet veya eleştiri varsa rahatlıkla yazarak paylaşmalarını sağlanmıştır.
- Kur Bitirme sınavları için kurmuş olduğumuz mülakat sistemimiz sayesinde öğrencilerin hata çeşitlerini analiz etmekte ve her bir sınıfın yapmış olduğu hatalarının oranını sınıf hocaları ile paylaşmaktayız, böylece öğrencilerin hatalarını doğrulara dönüştürmeye gayret etmekteyiz.

5. Öğretim Elemanları

Öğretim kadromuzun tamamı Arap asıllı (Native Speaker) hocalardan oluşmaktadır. Kadromuzu oluştururken şu hususlara dikkat ettik:

- Türkiye’de Arapça dersi veren öğretmenlerden daha önce çalıştığı kurumlarda üstün başarı kaydeden öğretmenleri seçmek.
- Bir hocayı kadromuza katmak için hocanın alanında başarılı olduğu ile ilgili referansları ne kadar güvenilir olursa olsun bu hocaya mutlaka uzmanların katılımı ile ica edilen 2 saatlik bir deneme dersini yaptırmak.
- Arap asıllı hocaları seçerken “Arap asıllı olmak yetmez Arapça öğretmeni olmak gerekiyor” prensibinden hareket ederek kadromuzu oluştururken Türkiye’de ikamet eden Arap hocalarla yetinmeyip Suriye, Ürdün, Fas ve Mısır’daki hocaları araştırıp oralardan yabancılara Arapça öğretmek konusunda uzman öğretmenler istihdam etmek.

6. Eğitim-Öğretim Etkinlik Alanına Yönelik Öneriler

a. YADYOK Tarafından Yapılması Gerekenler

1. Detayları yukarıda açıklanan Arapça Hazırlık Biriminin geliştirdiği metodolojiyi diğer üniversitelere tanıtmak için uygun tanıtım faaliyetlerini düzenlemek.
2. ÖSYM’nin ulusal Arapça sınavlarının hazırlanmasında Arapça Hazırlık Biriminin kurduğu Merkezi Sınav Komisyonunun çalışmalarından istifade etmesi için gereken girişimlerde bulunmak.

b. Rektörlüğe Öneriler

1. Yaz aylarında İlahiyat öğrencilerimize özel olarak uygulanan 160 saatten oluşan yedinci kurun hem Arapça Mütercim Tercümanlık öğrencileri hem Arapça öğretmenliği öğrencilerimiz için de hazırlık programının zorunlu bir parçası haline getirilmesi. Mütercim Tercümanlık ile Arapça Öğretmenliği öğrencileri için yapılması önerilen bu yaz programının yurt dışında değil kampüsün içinde yapılması uygun görülmektedir.
2. Yaz aylarında Ürdün üniversiteleri ile ortaklaşa düzenlediğimiz yurtdışı programına 6. kuru başarıyla bitiren bütün İlahiyat öğrencilerimizin ve Mütercim Tercümanlık programının en başarılı üç öğrencisinin ücretsiz olarak katılmalarını sağlamaktayız. Bu öğrencilere Arapça Öğretmenliği programının en başarılı üç öğrencisinin de katılmasının sağlanması.

7. Uluslararasılaşma Etkinlik Alanına Yönelik Öneriler

a. YADYOK Tarafından Yapılması Gerekenler

1. Dünyanın muhtelif ülkelerinde Arapça eğitimini veren üniversitelerle işbirliği yaparak dil eğitimi ile ilgili yılda en az bir konferansın düzenlenmesi için gereken girişimlerde bulunmak.
2. Avrupa ülkelerinde Arapça hazırlık programı olan üniversitelerle irtibata geçerek öğrencilerinin bizim okulumuzda hazırlık eğitimlerinin tamamını veya bir kısmını almaları için gereken girişimlerde bulunmak.



b. Rektörlüğe Öneriler

1. Sekiz yıldır yaz aylarında öğrencilerimizi gönderdiğimiz Ürdün'deki üniversitelerin dışında Lübnan, Umman, Tunus ve Fas gibi ülkelerde bulunan ve üniversitemizle işbirliği yapmak için uygun görülen üniversitelere ziyaretlerin düzenlenmesi ve her zaman yaz programımız için Ürdün'ün yanında bir B ve C planlarımızın oluşturulması.
2. Üniversitemizin dil eğitimi alanında uluslararası düzeyde daha çok sayıda eğitim kurumu ile işbirliği anlaşmasını imzalamasını kolaylaştırmak ve üniversitemizin verdiği diplomaların tanınması ve denkliğinin olması için mümkün olduğu sayıda dünyanın muhtelif ülkelerinde bulunan yükseköğretim kurumlarına gereken müracaatların yapılmasını sağlayacak çok kapsamlı bir sürecin başlatılması.

Türkçe Hazırlık Birimi Değerlendirmesi

1. Öğrenme Çıktıları

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Türkçe Hazırlık Programı Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve (CEFR) Programı temel alınarak oluşturulmuştur. Program farklı dil seviyelerinde (A1- Başlangıç seviye, A2-Temel Dil Kullanım Düzeyi, B1- Bağımsız Dil Kullanım Düzeyi, B2- Bağımsız Dil Kullanım Düzeyi, C1- Yüksek Seviye Dil Kullanım Düzeyi) öğrenme çıktılarını kazanmak için ayrılması gereken tahmini zaman ve kullanılacak öğrenme/öğretme etkinliklerini gösterir. Program sonunda öğrenciler aşağıda belirtilen seviyelerde eğitimlerini tamamlarlar:

% 100 Zorunlu Türkçe (Lisans) – C1 (Yüksek Seviye)

% 30 Zorunlu Türkçe (Lisans) – C1 (Yüksek Seviye)

2. Eğitim Programı Tasarımı ve Aktarımı

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Türkçe Hazırlık Programı'nda kullanılan yayın evleri aracılığı ile temin edilen ders kitapları ve okutmanlar tarafından hazırlanan tüm ek malzemeler bize öğrenme çıktılarına ulaşmak için yardımcı olur. Ana ders kitabı ve ilerleyen kurlarda ek kitaplar seçilirken en temel müfredat yaklaşımımız CEFR (Avrupa Ortak Dil Çerçevesi) a uygunluk, kitaptaki aktivitelerin kurumsal hedeflerimize uygunluğu, kitabın akademik içerikli oluşu, anlaşılabilir ve kolay kullanılabilir oluşu gibi ölçütlerden yararlanır. Seçilen kitaplar Temel Türkçe Bölümü'nün okutmanları tarafından geliştirilen ek malzemeyle desteklenir. Okulumuzda ders saatleri dışında öğrencilerimizin kullanımına açık dergiler, kitaplar, alıştırma kâğıtları ve bilgisayarlar mevcuttur. Öğrencilerin bu araçları sınıf dışı çalışmalarında kullanarak dil öğreniminde özdeşleşmelerine yardımcı olmak hedeflenmektedir.

3. Öğrenci Ölçme ve Değerlendirme

Değerlendirme müfredatın ayrılmaz bir parçasıdır. Öğrencilerin öğrenmesini teşvik etmeyi

ve süreç içerisindeki gelişimlerini izlemeyi amaçladığı için, öğretim ve öğrenme süreci için olmazsa olmazdır. Bu nedenle, müfredatın başarı oranını ölçmek için etkili bir değerlendirme oldukça önemlidir.

Değerlendirmenin birincil amacı, öğrencilerin zayıf oldukları dil alanlarında gelişimlerini gözlemlemek, yardım, destek ve rehberlik sağlamaktır.

Öğrenciler dört dil becerisinde test edilir; okuma, yazma, dinleme ve konuşma. Sınavlar, sınav tanımlamalarına göre hazırlanır ve yürütülür. Bu sınavlarla beraber, tüm öğrencilere dört dil becerisindeki başarılarını gösterebilme olanağı verilir.

Türkçe Hazırlık Programı, öğrencilerinin başarısını değerlendirmede geçme notunu etkileyen ara sınavlar ve yılsonu sınavı uygular. Ara sınavlara belgelendirilmiş sağlık problemleri nedeniyle giremeyen öğrenciler için Mazeret Sınavı düzenlenir. Sınavlarda öğrencilerin dilbilgisi ve diğer 4 temel dil becerileri ölçülür.

Sınav hazırlayan öğretim elemanının birincil sorumluluğu, tarafsız, cinsiyete, ırk ve kültürel geçmişe duyarlı sınavlar tasarlamaktır.

Bu sınavlar yazılı ve/veya sözlü ve/veya uygulamalı olarak yapılabilir. Öğretim elemanları sınavın tarihi, şekli, içeriği hakkında öğrencileri en az bir hafta öncesinden bilgilendirmek ile yükümlüdür.

Öğrencilere ayrıca üretken becerilerin değerlendirilmesinde kullanılan ölçütler hakkında bilgi verilir. Puanlama işleminden sonra öğrencilere hatalarını kontrol etme ve değerlendirme imkânı verilir. Sınav sonuçları çevrimiçi ilan edilir. Hazırlık Programı'ndan mezun olduktan sonra öğrencilerin dil performansları takip edilir.

4. Öğretim Elemanları

Hazırlık Birimi'nde çalışmaya başlayan yeni eğitimciler son üç yılı içeren bir oryantasyon programı sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak, bütün eğitimciler alanlarıyla alakalı olarak eğitimler verilmektedir. Mesleki anlamda öğretim elemanlarının gelişimine olanak sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının, bir akademik yıl içerisinde oluşturulan programa göre birbirlerinin sınıflarını ve derslerini gözlemlemektedir. Hazırlık Birimi'nde açık ve net bir değerlendirme sistemi mevcuttur. Bu sistem, öğrencilerden alınan sözlü geri bildirimler ve ilgili eğitimcinin öğretme ve sınıf performansına dayalı olarak oluşturulmaktadır. Detaylı bilgi için "Öğretim Elemanı" el kitabına bakınız.

5. Yönetim

Üniversitenin açıkça belirtilen dil politikası internet sitesinde ve yayınlanan dokümanlarda mevcuttur. Hazırlık programı misyonu, üniversitenin misyonu ile uyumludur. Ek olarak, organizasyon yapısında farklı pozisyonlar için açıkça tanımlanan iş tanımları mevcuttur. Çalışanların ofis içerisinde derse hazırlık, sınav değerlendirmesi ve idari görevler için yeterli alan mevcuttur. Aynı zamanda, ofisleri, sınıfları, kaynak alanlarını, dinlenme alanlarını gösteren bir bina haritası da bulunmaktadır.



İngilizce Hazırlık Birimi Değerlendirmesi

1. ÖĞRENME ÇIKTILARI

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı'nda öğrencilerin dilde yeterlik seviyesini ölçmek için Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı'na (CEFR) uygun olarak İngilizce eğitimi verilmektedir. Bu programa çerçevesinde Seviye Belirleme (Placement Exam) ve Yeterlik Sınavı (Proficiency Exam) uygulanmaktadır. Öğrencilerin dersteki kazanımları ile ilgili detaylı bilgi için “Kalite” el kitabına bakınız.

2. MÜFREDAT TASARIMI VE SUNUMU

Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı'na göre her dil seviyesi için ihtiyaç analizleri yapılır ve müfredat bu doğrultuda tasarlanır. İhtiyaç analizleri, öğretmenlerle görüşmeler yaparak, öğrencilere anket uygulayarak ve dersin amaçlanan kazanımları göz önünde bulundurularak belirlenir. Bunun yanı sıra, öğrenci merkezli ve proje temelli bir öğretim yöntemi uygulanır. Her seviye için kullanılan kitapların dijital versiyonları ve ek kaynakları, Moodle, Blackboard, Canvas, vb. internet siteleri, cep telefonu uygulamaları ve intihali tespit etmek için tasarlanan Turn-it-in gibi teknolojik platformlar müfredat tasarlanırken dahil edilmektedir. Seviyelerde okutulacak kitapların belirlenmesi ise sene sonunda yapılan sınavdan (End-of-Year) sonra öğretmenlerin gruplar halinde bir araya gelmesi, kitapları incelemesi ve bu doğrultuda form doldurmalarıyla gerçekleşir. Ayrıca, hazırlık okulumuzda öğrenci özerkliği teşvik edilir. Her sınıfın öğretmeni, kendi öğrencileri ile birebir yapılan öğrenci konferansları düzenler ve öğrencilerden sistematik geri bildirimler alır. Son olarak, müfredat değerlendirme çeşitli kaynaklardan biçimlendirici ve özetleyici kanıtlara dayanmaktadır. Bu da öğretmen görüşmelerini içermektedir. Detaylı bilgi için “Müfredat” el kitabına bakınız.

3. ÖĞRENCİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Okulumuz Hazırlık Birimi'nde öğrenci değerlendirmesinin hazırlanmasından ve denetlenmesinden sorumlu olan bir Ölçme ve Değerlendirme birimi bulunmaktadır. Detaylı bilgi için “Kadro” el kitabına bakınız. İngilizce Hazırlık Birimi'nin örgüt şeması için “Kalite” El Kitabı 3.5 bölümüne bakınız. Her seviye için (A1-A2-B1-B2-C1) hazırlanmış sınav bilgileri bulunmaktadır. Bu dosyada sınavların değerlendirme yüzdeleri, soru tipleri ve sınav süreleri detaylı bir şekilde belirtilmiştir. Sınav tarihleri dönem başında Akademik Takvim'de yayınlanır. Sınavlar geçerlik ve güvenilirlik esasına dayanarak hazırlanır. Sınavların güvenilir bir şekilde değerlendirilmesi için detaylı cevap anahtarları oluşturulur. Sınavlar uygulandıktan sonra öğretmenler, ilgili ölçme-değerlendirme üyesiyle bir araya gelerek standardizasyon toplantıları yaparlar. Sınavların okunması bittikten sonra, ölçme ve değerlendirme birimi sonuçları analiz ederek istatistiksel verilere ulaşır. Bu veriler doğrultusunda sınavlarda revize edilmesi gereken bölümler düzenlenir. Detaylı bilgi için Kalite El Kitabı 5. Bölüm'e bakınız.

4. ÖĞRETİM KADROSU

Ana dili Türkçe olmayan tüm öğretmenlerimiz İngilizce Öğretmenliği veya İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümlerinden mezun olmakla birlikte, yüksek lisanslarını veya doktoralarını yapmış/yapmakta olan hocalardır. Ana dili İngilizce olan öğretmenlerimiz ise ilgili bir lisans/yüksek lisans derecesi ve/veya öğretmenlik sertifikası veya diplomasına sahiplerdir. Hazırlık Birimi'nde çalışmaya başlayan yeni öğretmenlere son üç yılı içeren bir oryantasyon



programı sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak, bütün eğitimlere alanlarıyla alakalı olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimler, bir akademik yıl içerisinde oluşturulan programa göre birbirlerinin sınıflarını ve derslerini gözlemlemektedir. Bunun amacı ise mesleki anlamda eğitimlerinin gelişimine olanak sağlamaktır. Son olarak, okulumuz Hazırlık Birimi'nde açık ve net bir değerlendirme sistemi mevcuttur. Bu sistem, öğrencilerden alınan geri bildirimler ve ilgili eğitmenin öğretim ve sınıf performansına dayalı olarak oluşturulmaktadır. Detaylı bilgi için "Kadro" el kitabına bakınız.

5. YÖNETİM

Üniversitenin açıkça belirtilen dil politikası internet sitesinde ve yayınlanan dokümanlarda mevcuttur. Hazırlık programı misyonu, üniversitenin misyonu ile uyumludur. Ek olarak, organizasyon yapısında farklı pozisyonlar için açıkça tanımlanan iş tanımları mevcuttur. Çalışanların ofis içerisinde derse hazırlık, sınav değerlendirmesi ve idari görevler için yeterli alan mevcuttur. Aynı zamanda, ofisleri, sınıfları, kaynak alanlarını, rahatlama ve ferahlama tesislerini gösteren bir bina haritası da bulunmaktadır. Eğitimlerin haftalık maksimum ders saati 25 olmakla birlikte, sınıf mevcudu 25 öğrenci ile sınırlandırılır. İşe alım amaçları doğrultusunda ise açıkça belirtilen süreçler vardır. İç ve dış paydaşlar arasında iletişimi ve geri bildirimini sağlamak adına açık sistemler mevcuttur. Toplantı tutanakları bunlara bir örnektir. Son olarak, Hazırlık Programı'ndan mezun olduktan sonra öğrencilerin dil performansları takip edilir.